

II. COMPETÊNCIAS E HABILIDADES

"A assessoria pedagógica não consiste em transmitir certezas, mas em partilhar sentido." [Gutierrez e Prieto, 1994]

A EAD pode envolver estudos presenciais, mas para atingir seus objetivos necessita implementar e/ou reforçar a interação predominantemente à distância. O desenvolvimento da capacidade de estudar de forma autônoma é um dos princípios básicos da EAD. O tutor atua de forma direta com o aluno, se relacionando com o mesmo tanto presencialmente como através de suporte de comunicação. Por não exigir a presença física do professor, é necessária a utilização de meios tecnológicos que possibilitem a comunicação entre os agentes do processo, assim como recursos auto-instrucionais que viabilizem a aprendizagem. Para complementar este material, pode-se utilizar formas de comunicação como programas televisivos, páginas na internet, ligações telefônicas, entre outras. Além disso, é desejável que os cursos de formação, que são realizados a distância, sejam baseados em atividades socialmente interativas, papel cumprido pelas mídias que sustentam a comunicação, além do material auto-instrucional. O tutor é o elemento chave, dinâmico e essencial na harmonização de todo processo ensino-aprendizagem.

"(...) um dos aspectos essenciais da EAD é que a circulação do saber e a transmissão de informações constituem um processo de comunicação, graças ao qual tanto educadores como educandos conseguem dar sentido (significado) aos conteúdos do currículo." (GUTIERREZ E PRIETO, 1994)

A função tutorial desempenha, portanto um papel fundamental na educação à distância. O tutor está mais próximo do aluno, com a tarefa de guiar, orientar e estimular a

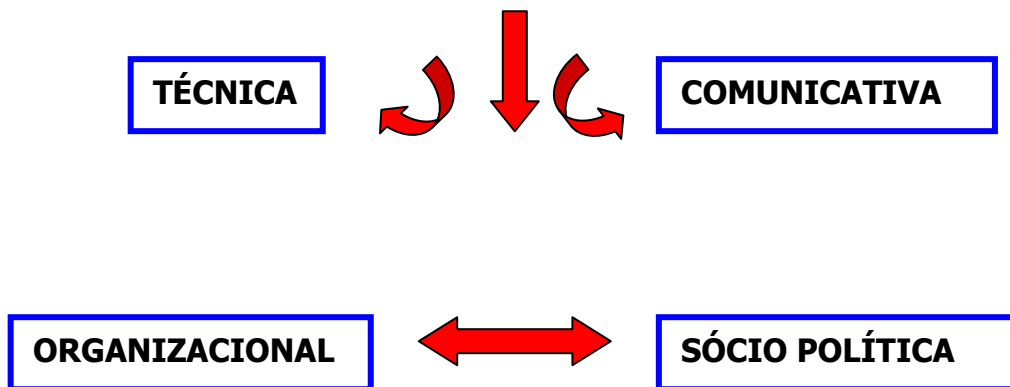
aprendizagem, podendo auxiliar desde as metodologias de estudo ou trabalho como também na indicação de bibliografias e ampliação dos temas.

Para exercer de forma otimizada essas relações são necessárias competências e habilidades específicas:

1. O conhecimento dos conteúdos específicos do Curso e de sua articulação com outros conhecimentos da sociedade do seu tempo;
2. A capacidade de organização, ou seja, a capacidade de sistematizar e criar procedimentos necessários ao acompanhamento dos alunos no processo de educação, considerando a diversidade de situações que esse processo pode lhe mostrar;
3. O compromisso ético, que inclui a responsabilidade social inerente a quem atua na área da educação, incluindo a adoção de relações pautadas no diálogo, no respeito, na justiça e na solidariedade;
4. A capacidade de traduzir e tornar disponíveis seus saberes, bem como saber aproveitar e adequar às suas necessidades os saberes de outros tutores e dos próprios alunos;
5. A competência de comunicação, mediada ou não, tanto porque o ensino a distância exige formas diferenciadas de comunicação, como porque o tutor terá de sair da "solidão acadêmica" para trabalhar em equipe e com seus alunos;
6. A cultura técnica, ou seja, um domínio das tecnologias que serão utilizadas no seu dia-a-dia como tutor, bem como das suas possibilidades, na perspectiva do uso de mídias que ligam seres humanos entre si, para que eles troquem informações e juntos construam conhecimentos (Belloni, 1998);
7. O desenvolvimento da autonomia, da capacidade de continuar aprendendo de forma coletiva, da capacidade de fazer escolhas pedagógicas próprias e diversas, comprometidas com as necessidades dos alunos e com a complexidade do processo educativo.

(Livro do Tutor, Curso Formação Pedagógica em Educação Profissional na Área de Saúde: Enfermagem, FIOCRUZ, Rio de Janeiro, Fevereiro de 2003)

COMPETÊNCIAS DOS TUTORES



Técnica: Capacidade de dominar os conteúdos das ações, das regras e dos procedimentos da área específica de trabalho de tutoria, as habilidades para compreender os processos e lidar com os equipamentos, a capacidade de entender os sistemas e as redes de relações, a capacidade de obter e usar as informações.

- Dar resposta aos questionamentos dos alunos/conteúdos.
- Lidar com o imprevisível.
- Utilizar o computador e acesso à internet como fonte de aperfeiçoamento técnico (busca de literatura) e instrumento de trabalho.
- Utilizar a informação como instrumento facilitador da construção das competências nos alunos.
- Estabelecer o elo entre a aprendizagem e a experiência do aluno.

Organizacional e metodológica: Capacidade de auto-planejar-se, de auto-organizar-se, de estabelecer métodos próprios, de gerenciar seu tempo e espaço de trabalho, desenvolvendo a flexibilidade no processo de trabalho, exercitando a criatividade.

- Atender as demandas freqüentes dos alunos e da coordenação.
- Conciliar as atividades de tutoria com as atividades docentes (ensino, pesquisa, extensão e administração).

Comunicativa: Capacidade de expressão e comunicação com os alunos, com os outros tutores e coordenadores. Capacidade de cooperação, de trabalho em equipe, desenvolvendo a prática do diálogo, o exercício da negociação e a comunicação interpessoal.

- Manter uma rede de comunicação interna e externa eficiente.
- Capacidade de negociação com os coordenadores e outros tutores.
- Manter a prática do diálogo para fins pedagógicos.

Sócio-Política: Capacidade de refletir criticamente sobre o seu trabalho, de ter consciência da qualidade e das implicações ético-políticas de seu trabalho, de ter autonomia de ação, enfrentando as mudanças em articulação com outros atores a identidade coletiva, atuando criticamente com compromisso sócio-político.

- Encarar o trabalho de tutoria como um trabalho que tem uma dimensão individual/coletiva.
- Socializar descobertas no plano individual, contribuindo para o crescimento coletivo.
- Socializar acertos e erros.

Para auxiliar o estudante a aprender a aprender é preciso que seja dada ênfase em despertar e impulsionar a motivação para o estudo. Para isso os tutores precisam estar em contato com os alunos, compartilhando das expectativas e dúvidas, ou seja, é preciso criar um vínculo tutor-aluno a fim de se obter o crescimento intelectual do aluno.

Gonzalez, Mathias, "A arte da sedução pedagógica na tutoria em Educação a Distância."

<http://pontodeencontro.proinfo.mec.gov.br/AArtedaSeducaonaTutoriaemEAD.pdf>